

Věc: Aktualizace odběratelské smlouvy - odečet vodoměru 1x ročně

Vážený odběrateli,

rádi bychom Vás upozornili na zákonnou povinnost aktualizace Vaší odběratelské smlouvy podle novely zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích.

Vzhledem k tomu, že větší část odběratelů již svou odběratelskou smlouvu aktualizovala a zároveň nastavila zálohový způsob placení vodného, budou následně probíhat odečty vodoměrů pouze 1x ročně, a to vždy v měsíci **říjen**.

V této souvislosti Vám nabízíme možnost nastavení zálohového způsobu placení faktur (čtvrtletní zálohy), díky čemuž se vyhnete jednorázové platbě 1x za rok. Placení záloh i nedoplatků faktur je možné přímým inkasem z účtu, prostřednictvím SIPA nebo převodním příkazem. Na základě ročního zúčtování uhrazených zálohových plateb a skutečného odběru vody budou přeplatky vráceny na Váš účet. **Rozpis zálohových plateb včetně platebních údajů Vám bude zaslán. Upozorňujeme na zadávání trvalých příkazů – je nutné zkontrolovat splatnost záloh na základě vyúčtovací faktury.**

V případě, že nejste zastíženi v době odečtu na odběrném místě, nahlaste stav vodoměru, aby mohla být vystavena faktura, zúčtovány zálohy, vráceny přeplatky a vystaveny zálohy nové.

Při minimálním odběru bychom fakturovali 1x ročně bez záloh.

V každém případě doporučujeme vlastní kontrolu vodoměru, aby případná porucha byla zjištěna v co nejkratším termínu.

V příloze naleznete formulář **Aktualizace odběratelské smlouvy**, který musí vyplnit vlastník nemovitosti, který je zapsán jako vlastník objektu v katastru nemovitostí.

Vyplňte, prosím, všechny údaje formuláře, neboť jde o údaje, které jsou nezbytnými náležitostmi smlouvy o dodávce vody podle novely zákona o vodovodech a kanalizacích.

Vyplněný formulář můžete zaslat:

- **Elektronicky na emailovou adresu:** aktualizace@energiekolin.cz
- Poštou na adresu Energie AG Kolín a.s., Orebitská 885, 280 02 Kolín 4
- Osobně do poštovní schránky v sídle společnosti na adrese Orebitská 885, Kolín 4
- Osobně do podatelny OÚ Miskovice čp.26

V případě dotazů nás kontaktujte na telefonních číslech 321 737 171, 607 070 071 nebo na emailové adrese fakturace@energiekolin.cz

Žádáme Vás zdvořile o součinnost při aktualizaci Vaší odběratelské smlouvy. Upozorňujeme, že neuzavřením aktualizované smlouvy se můžete do budoucna vystavit stavu bez existence platné a účinné smlouvy.

Děkujeme za pochopení a jsme s pozdravem

Energie AG Kolín a.s.